

CANUTEC

Canadian Transport Emergency Centre

3 1761 11635713 8

3 10

(613) 996-6666

CANUTEC, the **Canadian Transport Emergency Centre**, is the national bilingual advisory service provided by Transport Canada to assist emergency response personnel in handling dangerous goods emergencies. CANUTEC's services have been substantially upgraded. The Centre has established a scientific data bank on chemicals manufactured, stored and transported in Canada and is now staffed by professional chemists, experienced in interpreting technical information and providing advice. Emergency response personnel can access CANUTEC's bilingual services by calling (613) 996-6666 collect.

Information Network

CANUTEC's data bank consists of information on more than 60,000 chemical products. The data bank is computerized with easy access to comprehensive information on individual product properties. CANUTEC also has access to a large number of industry data banks and has communication links with their emergency response centres. Through international liaison, CANUTEC has also established communication links with emergency response centres in other countries and has access to various international organizations' data banks. This provides the CANUTEC chemists with quick access to a vast national and international resource network.

As well as the data bank, CANUTEC, among other resources, has established:

- an extensive emergency response reference library;
- directories of Canadian and foreign chemical manufacturers, shippers and transporters;
- directories of emergency response groups across the country including public agencies, medical facilities and medical specialists;
- lists of specialized equipment locations.

Services

CANUTEC's chemists, using the information network accessible to them and their experience and knowledge, can provide immediate advice and recommend actions to be taken and not to be taken in dangerous goods emergencies.

Taking into consideration the characteristics of the dangerous goods involved and the conditions at the emergency site, CANUTEC's professional staff can provide immediate advice on:

- chemical, physical and toxicological properties and incompatibilities of dangerous goods;
- health hazards and first aid;
- fire, explosion, spill or leak hazards;
- remedial actions for the protection of life, property and the environment; and
- personal protective clothing.

CANUTEC staff does not go to the site of an emergency. Advice and information is provided by telephone. In some instances, standard information and data can also be transmitted in print copy to the site. This complements the verbal advice and recommendations given by the CANUTEC chemist. CANUTEC can also provide communication links with the appropriate industry, government or medical specialists.

The shipper of the dangerous goods involved can also be linked to the site to deal with instructions on clean-up and disposal.

Should on-site assistance be required, CANUTEC can activate industry emergency response plans such as TEAP, the Transportation Emergency Assistance Plan operated by the Canadian Chemical Producers' Association or on-site assistance from other industry or government specialists.

Voice communications and written information are retained in confidence for two years for the protection of all parties.

Research

To provide the best service, CANUTEC staff researches and investigates developments in emergency response technologies.

- The data bank and library is kept current through literature searches and through national and international data exchange agreements.
- Information on individual chemical characteristics and historical data on accidents and other relevant research information involving the chemical, is analysed to provide data for the interpretation of trends in the contingency planning and emergency response fields.
- Emergency response procedures are continually refined based on in-depth research of the chemical, physical, toxicological and other properties of chemicals.
- Comprehensive information on the uses and limitations of data, methodologies or equipment is developed through the use of consultants and laboratories on a contract basis.
- Joint international research projects are undertaken.

Dangerous Goods Guide to Initial Emergency Response

Transport Canada produces the Dangerous Goods Guide to Initial Emergency Response for use by emergency response personnel during the first few minutes of an emergency until contact can be made with CANUTEC.

Other Services

CANUTEC staff also provides an information service on all aspects of the regulatory requirements for the handling, offering for transport and transporting of dangerous goods by all modes of transport. For information on regulatory requirements, CANUTEC should be reached by calling the information number (613) 992-4624 in order to keep the emergency telephone lines free.

Reporting Requirements

Federal regulations require that CANUTEC must be contacted in the event of an incident or accident involving radioactive materials or infectious substances. As well, provincial or municipal statutes may require reporting of dangerous goods incidents or accidents to identified authorities. Calling CANUTEC for assistance does not replace the required reporting under provincial or municipal statutes or the federal requirements for written reports.

CANUTEC (613) 996-6666 collect

CANUTEC, established in 1979, is part of the Response Operations Branch of the Transport Dangerous Goods Directorate within Transport Canada. The Directorate's overall mandate is to regulate the safe handling, offering for transport and transporting of dangerous goods by all modes. This is one of the major safety programs that Transport Canada delivers to promote the safe movement of people and goods throughout Canada.

For Further Information Write:

CANUTEC
Response Operations
Transport Dangerous Goods
Transport Canada
Ottawa, Ontario
CANADA
K1A 0N5
(613) 992-4624



Transport
Canada

Transport
Canada

Canutec

CANUTEC

Centre canadien d'urgence transport

(613) 996-6666

CANUTEC, le Centre canadien d'urgence transport, est un service de consultation national offert par Transports Canada et fournit de l'aide aux intervenants lors d'urgences mettant en cause des marchandises dangereuses. CANUTEC bénéficie maintenant d'une banque de données sur les produits chimiques fabriqués, entreposés et transportés au Canada et dispose d'une équipe de chimistes qualifiés pour répondre aux questions techniques et donner des conseils. Le personnel d'intervention d'urgence peut avoir accès à ces services bilingues en communiquant avec CANUTEC, à frais virés, au (613) 996-6666.

Réseau informatisé

Plus de 60 000 produits chimiques sont répertoriés dans la banque de données de CANUTEC. Un système informatisé permet à CANUTEC d'obtenir de l'information sur les propriétés des produits, d'avoir accès à un grand nombre de banques de données élaborées par l'industrie et de communiquer avec les centres d'intervention d'urgence de ce secteur. Grâce à la coopération internationale, CANUTEC a établi des communications avec des centres d'intervention d'urgence situés à l'étranger et a accès à des banques de données d'organisations internationales. Les chimistes de CANUTEC ont ainsi à leur disposition tout un éventail de ressources nationales et internationales.

En plus de la banque de données, CANUTEC a élaboré un certain nombre de ressources dont:

- un vaste fichier sur l'intervention d'urgence;
- des répertoires des fabricants, expéditeurs et transporteurs de produits chimiques canadiens et étrangers;
- des répertoires des organismes d'intervention d'urgence canadiens (organismes fédéraux, installations médicales et spécialistes de la santé);
- des listes des endroits où trouver de l'équipement d'urgence.

Services

Grâce au réseau informatisé et à leurs qualifications, les chimistes de CANUTEC sont en mesure de fournir des conseils immédiats et de recommander les mesures à prendre ou à éviter lors d'urgences mettant en cause des marchandises dangereuses.

En tenant compte des marchandises dangereuses en cause et de la situation sur les lieux de l'urgence, le personnel de CANUTEC peut fournir des conseils sur:

- les propriétés chimiques, physiques et toxicologiques et l'incompatibilité des matières;
- les dangers pour la santé et les premiers soins;
- d'autres dangers (incendie, explosion, épanchement ou fuite);
- les mesures correctives pour la protection de la vie, des biens ou de l'environnement;
- les vêtements de protection.

Le personnel de CANUTEC ne se rend pas sur les lieux d'une urgence, mais fournit conseils et renseignements au téléphone. Dans certains cas, il transmet sur les lieux d'une urgence des documents appuyant les recommandations et les conseils des chimistes de CANUTEC. Ce centre peut aussi établir les communications avec les représentants de l'industrie, du gouvernement ou le personnel médical. L'expéditeur des marchandises dangereuses en cause peut également être rejoint au téléphone au sujet du nettoyage et de l'enlèvement.

Au besoin, CANUTEC peut mettre en oeuvre les plans d'intervention d'urgence de l'industrie, tel le TEAP (Transportation Emergency Assistance Plan) de l'Association canadienne des fabricants de produits chimiques ou obtenir de l'aide sur les lieux de la part d'autres représentants du gouvernement ou de l'industrie.

Toutes les communications téléphoniques et écrites sont conservées pendant deux ans pour protéger les parties.

Recherche

Afin de toujours fournir un service de qualité, le personnel de CANUTEC se tient au courant des progrès technologiques en matière d'intervention d'urgence.

- La banque de données et la bibliothèque du Centre sont mises à jour grâce à des recherches et à des échanges de données aux niveaux national et international.
- Les données sur les propriétés d'un produit chimique, sur les accidents l'ayant mis en cause et toute autre donnée pertinente sont étudiées dans le but de comprendre l'état de la planification d'urgence et des mesures d'intervention.
- Ces mesures sont sans cesse améliorées grâce à une recherche approfondie des propriétés des produits chimiques.
- Des consultants et du personnel de laboratoire, embauchés à contrat, examinent l'utilité et les limites des données, les nouvelles méthodes et l'équipement.
- Des projets de recherche sont élaborés conjointement avec d'autres pays.

Marchandises dangereuses — Guide de premières mesures d'urgence

Transports Canada a préparé ce guide à l'intention du personnel d'intervention d'urgence qui pourra le consulter au cours des premiers moments d'une urgence jusqu'à ce que le lien soit établi avec CANUTEC.

Autres services

Le personnel de CANUTEC offre un service de renseignements sur les exigences réglementaires visant la manutention, la demande de transport et le transport de marchandises dangereuses par tous les modes. Pour plus de renseignements à ce sujet, communiquez avec CANUTEC au (613) 992-4624. Composez ce numéro afin de libérer les lignes téléphoniques d'urgence.

Exigences relatives à l'établissement des rapports

En vertu du Règlement fédéral, CANUTEC doit être avisé de tout incident ou accident mettant en cause des matières radioactives ou infectieuses. De plus, la législation provinciale ou municipale prévoit que certaines autorités compétentes soient avisées de tout incident ou accident mettant en cause des marchandises dangereuses. Communiquer avec CANUTEC ne tient pas lieu de rapport exigé en vertu de la législation fédérale, provinciale ou municipale.

CANUTEC (613) 996-6666, à frais virés

Établi en 1979, CANUTEC relève de la Direction des opérations d'intervention de la Direction générale du transport des marchandises dangereuses de Transports Canada. Cette dernière a pour mandat principal de réglementer la manutention, la demande de transport et le transport de marchandises dangereuses par tous les modes de façon à assurer la sécurité. CANUTEC constitue l'un des principaux programmes élaborés par Transports Canada afin de promouvoir la sécurité lors du déplacement des personnes ou des marchandises au Canada.

Pour de plus amples renseignements, s'adresser à:

CANUTEC
Opérations d'intervention
Transport des marchandises dangereuses
Transports Canada
Ottawa (Ontario)
CANADA
K1A 0N5
(613) 992-4624



Transports
Canada

Transport
Canada

Marchandises
dangereuses

Dangerous
Goods

Canutec